**1. Tầm quan trọng của quản lý chi phí dự án**

**1.1. Chi phí là gì**

* Trong dự án, chi phí thường được đo bằng tiền tệ (ví dụ như đô la) để mua sản phẩm hoặc dịch vụ. Hiểu rõ về chi phí dự án là rất quan trọng vì dự án tốn kém và sử dụng tài nguyên có thể dùng cho việc khác.

**1.2. Quản lý chi phí dự án là gì?**

* Quản lý chi phí dự án là các quy trình cần thiết để đảm bảo nhóm dự án hoàn thành dự án trong ngân sách được phê duyệt.
* Gồm bốn giai đoạn:
  + Lập kế hoạch quản lý chi phí
  + Dự toán chi phí
  + Xác định ngân sách
  + Kiểm soát chi phí

**2. Nguyên tắc cơ bản của chi phí**

* Một số nguyên tắc quan trọng bao gồm:
  + Phân loại chi phí lợi ích: chi phí trực tiếp, chi phí gián tiếp, lợi ích hữu hình, lợi ích vô hình.
  + Phân tích vòng đời dự án.
  + Phân tích dòng tiền.
  + Chi phí chìm.
  + Học thuyết đường cong kinh nghiệm.
  + Dự phòng.

**3. Lập kế hoạch quản lý chi phí**

* Lập kế hoạch quản lý chi phí là bước đầu tiên của việc quản lý chi phí dự án.
* Kế hoạch quản lý chi phí thường bao gồm các thông tin sau:
  + Mức độ chính xác
  + Đơn vị đo lường
  + Liên kết thủ tục tổ chức
  + Ngưỡng kiểm soát
  + Quy tắc đo lường hiệu suất
  + Định dạng báo cáo
  + Mô tả quy trình

**4. Ước tính chi phí**

**4.1. Các loại ước tính chi phí**

* Ba loại ước tính chi phí cơ bản:
  + Ước tính sơ bộ (ROM)
  + Ước tính ngân sách
  + Ước tính chi tiết

**4.2. Công cụ và kỹ thuật ước tính chi phí**

* Một số công cụ và kỹ thuật thường dùng:
  + Ý kiến chuyên gia
  + Ước tính tương tự
  + Ước tính từ dưới lên
  + Ước tính ba điểm
  + Ước tính tham số
  + Phân tích giá thầu nhà cung cấp
  + Ước tính dự phòng
  + Chi phí chất lượng

**4.3. Các vấn đề điển hình với ước tính chi phí CNTT**

* Bốn lý do dẫn đến những thiếu sót này và một số cách để khắc phục:
  + Ước tính được thực hiện quá nhanh
  + Người thực hiện thiếu kinh nghiệm
  + Xu hướng đánh giá thấp chi phí
  + Ban quản lý mong muốn độ chính xác cao

**4.4. Cách xây dựng ước tính chi phí và cơ sở ước tính**

* Các bước xây dựng ước tính chi phí dự án:
  + Thu thập thông tin dự án
  + Xác định các giả định và hạn chế của dự án
  + Phát triển mô hình máy tính để ước tính chi phí
  + Phân tích chi phí theo từng hạng mục của WBS
  + Tổng hợp tất cả các chi phí ước tính
  + Kiểm tra tính hợp lý của ước tính
  + Cập nhật ước tính chi phí

**5. Xác định ngân sách**

* Xác định ngân sách dự án là phân bổ ước tính chi phí dự án cho các nguồn lực vật chất hoặc hạng mục công việc theo thời gian.
* Quá trình lập ngân sách chi phí có đầu vào là kế hoạch quản lý dự án, tài liệu dự án, tài liệu kinh doanh, hợp đồng, các yếu tố môi trường doanh nghiệp và tài sản quy trình tổ chức.
* Mục tiêu chính của việc lập ngân sách chi phí là tạo ra đường cơ sở chi phí để đo lường hiệu suất dự án và xác định yêu cầu tài trợ dự án.